

CUENTAS DEL SUR	CUENTAS DE AHORRO		CUENTAS CORRIENTES NO REMUNERADAS		CUENTAS CORRIENTES REMUNERADAS					
	Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica	CORRIENTE REMUNERADA		CORRIENTE ELITE		CORRIENTE ELITE PLUS	
					Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica
MONTO DE APERTURA	N/A	N/A	150,00	250,00	500,00	1.000,00	2.000,00	3.000,00	3.000,00	5.000,00
EMISION DE LIBRETAS (a partir de la 2da Libreta al año)	5,00	5,00								
CANCELACION DE CUENTAS INMOVILIZADAS POR UN PERIODO MAYOR A UN (1) AÑO QUE PRESENTEN UN SALDO INFERIOR A BS. 1,00	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO
GASTOS ADMINISTRATIVOS (CUOTA DE MANTENIMIENTO MENSUAL)	GRATIS	GRATIS	3,00	4,50	4,50	5,00	4,50	5,00	4,50	5,00
CANCELACION DE CUENTAS ANTES DE 90 DIAS	GRATIS	GRATIS	5,00	8,00	5,00	8,00	5,00	8,00	5,00	8,00
CHEQUERAS DE 25 ⁽¹⁾			5,00	6,00	5,00	7,00	5,00	7,00	5,00	7,00
CHEQUERAS DE 50			10,00	12,00	10,00	14,00	10,00	14,00	10,00	14,00
EMISION DE ESTADO DE CUENTA			0,50	1,40	0,50	1,40	0,50	1,40	0,50	1,40
DEVOLUCION DE CHEQUE POR FALTA DE FONDOS			16,20	16,20	16,20	16,20	16,20	16,20	16,20	16,20
SUSPENSION DE CHEQUES			4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00
SUSPENSION DE CHEQUERAS			4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00
EMISION DE CHEQUE DE GERENCIA	15,00	24,00	15,00	24,00	15,00	24,00	15,00	24,00	15,00	24,00
SUSPENSION DE CHEQUE DE GERENCIA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
RECARGO POR CHEQUES EMITIDOS POR MONTOS IGUALES O SUPERIORES A Bs. 500.000,01 (OPERACIONES DE ALTO VALOR), PRESENTADOS AL COBRO A TRAVES DE LA CAMARA DE COMPENSACION ELECTRONICA ⁽²⁾			100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

(1): A PARTIR DE LA TERCERA CHEQUERA EN UN SEMESTRE. APLICA SOLO PARA PERSONAS NATURALES

(2): RECARGO A SER CANCELADO POR EL EMISOR DEL CHEQUE

TARJETAS DELSUR	TARJETAS DE CREDITO					TARJETA DE DEBITO
	Clásicas (Nivel 1)	Doradas (Nivel 2)	Platinum (Nivel 3)	Black (Nivel 4)	Signature (Nivel 4)	
EMISION TARJETAS TITULAR	0,00	25,00	48,00	72,00	72,00	Gratis
EMISION DE TARJETAS ADICIONALES	0,00	20,00	30,00	48,00	48,00	
REPOSICION POR EXTRAVIO, ROBO O DETERIORO DE TARJETAS TITULARES	10,00	25,00	48,00	72,00	72,00	4,00
REPOSICION POR EXTRAVIO, ROBO O DETERIORO DE TARJETAS ADICIONALES	10,00	20,00	30,00	48,00	48,00	
RETIRO O AVANCES DE EFECTIVO CONTRA TARJETA DE CREDITO OPERACIONES NACIONALES (Sobre el Monto de la Operación)	5%	5%	5%	5%	5%	
OPERACIONES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS DE CREDITO EN EL EXTERIOR, INCLUYE OPERACIONES POR AVANCE DE EFECTIVO EN CAJEROS AUTOMATICOS (Sobre el Monto de la Operación)	2%	2%	2%	2%	2%	
REPOSICION POR CAMBIO TECNOLÓGICO (DE TARJETA CON BANDA MAGNÉTICA A TARJETA ELECTRÓNICA CON TECNOLOGÍA DE CHIP, PAGO ÚNICO AL EFECTUARSE EL CAMBIO Y ADICIONAL AL CASO QUE APLIQUE)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
MENSAJERIA DE TEXTO (MENSUALIDAD)	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25
CARGOS POR INTERESES DE MORA	3%	3%	3%	3%	3%	3%

CANALES ELECTRONICOS DELSUR	CAJEROS AUTOMATICOS		DELSUR ONLINE (Internet Banking)	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA 0500 DELSUR 0	
	DELSUR	Otros Bancos		Operador	IVR
CONSULTAS ⁽³⁾	0,75	2,00	Gratis	0,75	1,00
RETIROS ⁽³⁾	0,75	3,25			
TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS DELSUR	0,75	2,00	Gratis	0,75	
RECHAZO ⁽⁴⁾	0,75	1,10			
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS (VIA CAMARA DE COMPENSACION ELECTRONICA) ENTRE CUENTAS. MONTOS MENORES A BS. 500.000,00			1,60		
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS (VIA BCV SISTEMA LBTR) ENTRE CUENTAS. MONTOS MAYORES A BS. 500.000,00 ⁽⁵⁾			50,00		
PAGOS INTERBANCARIOS DE TARJETAS DE CREDITO			1,60		

(3): APLICA PARA CLIENTES PERSONAS NATURALES EN CAJEROS AUTOMATICOS DELSUR. A PARTIR DE LA DÉCIMA SEXTA (16) TRANSACCION ELECTRONICA, INCLUSIVE, POR LA SUMATORIA DE LOS RETIROS Y CONSULTAS REALIZADOS EN UN MES, MEDIANTE TARJETA DE DEBITO

(4): POR FONDOS INSUFICIENTES, CLAVE ERRADA, OTROS. POR CAUSAS ATRIBUIBLES AL USUARIO DEL CAJERO

(5): REGULADO EN LA RESOLUCION N° 10-08-02 DE FECHA 24/08/2010, CONTENITIVA DE LAS *NORMAS QUE REGIRAN LA LIQUIDACION DE LAS TRANSFERENCIAS DE FONDOS INTERBANCARIOS EN EL SISTEMA DE LIQUIDACION BRUTA EN TIEMPO REAL DEL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

SERVICIOS DE PAGOS Y COBROS MASIVOS	SERVICIO DE NOMINA	DOMICILIACIONES	PAGO A PROVEEDORES
ABONO DE NOMINA ⁽⁶⁾	0,70		
OPERACIONES DE ABONO INTERBANCARIO EN CUENTA DE CLIENTE RECEPTOR (PAGO A PROVEEDORES) VIA CAMARA DE COMPENSACION ELECTRONICA (POR CADA TRANSACCION) PARA MONTOS MENORES A BS. 500.000,00			0,70
OPERACIONES DE ABONO INTERBANCARIO EN CUENTA DE CLIENTE RECEPTOR (PAGO A PROVEEDORES) VIA BCV SISTEMA LBTR (POR CADA TRANSACCION) PARA MONTOS MAYORES A BS. 500.000,00 ⁽⁷⁾			50,00
OPERACIONES DE DOMICILIACION (POR CADA TRANSACCION)		0,13	

(6): CUENTAS DEL MISMO BANCO. COBRO POR CADA PERSONA. A SER PAGADA POR EL CLIENTE ORDENANTE. INCLUYE LOS CONCEPTOS DE: AFILIACION, INCLUSION DE NUEVOS ABONADOS Y TRANSACCION

(7): REGULADO EN LA RESOLUCION N° 10-08-02 DE FECHA 24/08/2010, CONTENITIVA DE LAS *NORMAS QUE REGIRAN LA LIQUIDACION DE LAS TRANSFERENCIAS DE FONDOS INTERBANCARIOS EN EL SISTEMA DE LIQUIDACION BRUTA EN TIEMPO REAL DEL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

SERVICIOS EN AGENCIAS DELSUR		BsF.
CONSULTA DE SALDOS, ULTIMOS MOVIMIENTOS O CORTE DE CUENTA		2,00
FOTOCOPIA DE DOCUMENTOS (por hoja)		2,00
COPIA DE ESTADOS DE CUENTA		2,00
REFERENCIA BANCARIA		4,00
TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS DELSUR		3,60
TRANSFERENCIAS VIA BCV		50,00
CERTIFICADOS DE PAGO (SERVICIO DE RECAUDACION)		0,85
SOLICITUD DE NOTA DE CONSUMO NACIONAL E INTERNACIONAL		3,00
OPERACIONES POR TAQUILLA EN HORARIO EXTENDIDO ⁽⁸⁾		
CLIENTES		1,50
NO CLIENTES		2,00

(8): NO APLICA PARA LOS DEPOSITOS

SERVICIOS DE CUSTODIA		
MONTO MENSUAL POR CUSTODIA MINIMO: BSF. 132,50	DEL VALOR NOMINAL DEL TITULO	0,05%
COBRO DE INTERESES	DE LOS INTERESES COBRADOS	0,09%
POR COBRO DE CAPITAL	DEL MONTO DEL CAPITAL COBRADO	0,14%
COBRANZA Y LIQUIDACION. COMISION FLAT	DEL MONTO COBRADO	0,04%
TRASPASOS A TERCEROS COMISION FLAT	DEL MONTO DEL TRASPASO	0,02%
COBRO DE TITULOS DENOMINADOS EN MONEDA EXTRANJERA (CAPITAL O INTERESES) COMISION FLAT (%)	DEL VALOR COBRADO	0,25%
OPERACIONES DE COMPRA Y VENTA DE TITULOS VALORES EN MONEDA NACIONAL	SOBRE EL MONTO DE LA TRANSACCION	HASTA 2,00%

OPERACIONES DE CREDITO	
COMISION FLAT ⁽⁹⁾	3,00%

(9): APLICA PARA TODAS LAS OPERACIONES DE CREDITO. CALCULADO EN BASE AL MONTO DEL CREDITO Y SE COBRA AL MOMENTO DE LA LIQUIDACION

TABLA DE OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

TRAMITES PARA OPERACIONES RELACIONADAS CON LA COMISION DE ADMINISTRACION DE DIVISAS (CADIVI) ⁽¹⁰⁾			
Personas Naturales	BSF	Personas Jurídicas	BSF
TARJETAS DE CREDITO, EFECTIVO E INTERNET	32,25	REGISTRO DE IMPORTADOR	77,94
AUTORIZACION DE ADQUISICION DE DIVISAS (AAD) Y AUTORIZACION DE LIQUIDACION DE DIVISAS (ALD) PARA: CASOS ESPECIALES, PENSIONADOS Y ESTUDIANTES	43,00	REGISTRO DE EXPORTADOR	77,94
REMASAS - PERSONAS NATURALES	53,73	REGISTRO DE DEUDAS O CRONORAMAS DE PAGO	59,13
		AUTORIZACION DE ADQUISICION DE DIVISAS (AAD) Y AUTORIZACION DE LIQUIDACION DE DIVISAS (ALD) PARA: TELECOMUNICACIONES, INVERSIONES, LINEAS AEREAS Y ASISTENCIA TECNICA	60,92
		IMPORTACIONES: AUTORIZACION DE ADQUISICION DE DIVISAS (AAD)	36,44
		IMPORTACIONES: EXPEDIENTE PARA CIERRE DE IMPORTACIONES	20,00

TRANSFERENCIAS ASOCIACION LATINOAMERICANA DE INTEGRACION (ALADI)	
TRANSFERENCIAS DOCUMENTARIAS MINIMA: BSF. 215,00. MAXIMA: BSF. 714,88	0,45% DEL MONTO DEL DOCUMENTO

GASTOS DE SWIFT ⁽¹¹⁾		BSF
AMERICA		46,58
EUROPA		57,33
OTROS CONTINENTES		53,75

COBRANZAS		
DOCUMENTO DE COBRANZA RECIBIDO DEL EXTERIOR. MINIMO: BSF. 164,83. MAXIMO: BSF. 559,00	0,50% DEL MONTO DEL DOCUMENTO RECIBIDO	
DOCUMENTO DE COBRANZA ENVIADOS AL EXTERIOR. MINIMO: BSF. 132,58. MAXIMO: BSF. 519,58	0,50% DEL MONTO DEL DOCUMENTO REMITIDO	

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA CON CHEQUES		BSF
EMISION DE CHEQUES		32,25
BLOQUEO O ANULACION DE CHEQUES		56,44
CHEQUES AL COBRO		BSF
ENVIO DE CHEQUES AL COBRO. MINIMO: BSF. 78,67. MAXIMO: BSF. 322,50	0,44% DEL MONTO DEL CHEQUE	
DEVOLUCION		86,00
EFFECTOS AL COBRO		32,25

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA EN DIVISAS ⁽¹²⁾		BSF
COMPRA - VENTA DE DIVISAS.	0,25% DEL MONTO DE CADA OPERACION	
OPERACIONES DE ADQUISICION DE DIVISAS EN EFECTIVO (TAQUILLA)	2,00% DEL MONTO DE CADA OPERACION	

ORDENES DE PAGO / TRANSFERENCIAS	
Enviadas	BSF
AMERICA	53,75
EUROPA	69,88
RESTO DEL MUNDO	75,25
Recibidas	BSF
POR CLIENTES	32,23
POR NO CLIENTES	61,78

TITULOS VALORES		BSF
OPERACIONES DE COMPRA-VENTA DE TITULOS VALORES DENOMINADOS EN MONEDA EXTRANJERA	1,00% DEL MONTO DE CADA OPERACION	

OTRAS OPERACIONES		BSF
NOTIFICACIONES VIA CARTA		96,75
NOTIFICACIONES VIA FAX O TELEX		48,38

(10): LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA, A TRAVES DE CADIVI, NO OBTIENE BENEFICIO PATRIMONIAL ALGUNO PRODUCTO DE LAS COMISIONES QUE SE COBREN DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO POR EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA (BCV)

(11): APLICA PARA CUALQUIER TIPO DE OPERACION

(12): APLICA PARA LOS BANCOS COMERCIALES, BANCOS UNIVERSALES Y ENTIDADES DE AHORRO Y PRESTAMO POR OPERACIONES DE CORRETAJE O INTERMEDIACION EN EL MERCADO DE DIVISAS