

TARIFAS POR SERVICIOS
Vigentes a partir del 15/03/2010
(Expresado en Bolívares Fuertes)



CUENTAS DEL SUR	CUENTAS DE AHORRO		CUENTAS CORRIENTES NO REMUNERADAS		CUENTAS CORRIENTES REMUNERADAS					
	Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica	CORRIENTE REMUNERADA		CORRIENTE ELITE		CORRIENTE ELITE PLUS	
					Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica
MONTO DE APERTURA	N/A	N/A	150,00	250,00	500,00	1.000,00	2.000,00	3.000,00	3.000,00	5.000,00
EMISION DE LIBRETAS (a partir de la 2da Libreta al año)	5,00	5,00								
CANCELACION DE CUENTAS INMOVILIZADAS POR UN PERIODO MAYOR A UN (1) AÑO QUE PRESENTEN UN SALDO INFERIOR A BS. 1.00	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO	100% DEL SALDO
GASTOS ADMINISTRATIVOS (CUOTA DE MANTENIMIENTO MENSUAL)	GRATIS	GRATIS	3,00	4,50	4,50	5,00	4,50	5,00	4,50	5,00
CANCELACION DE CUENTAS ANTES DE 90 DÍAS	GRATIS	GRATIS	5,00	8,00	5,00	8,00	5,00	8,00	5,00	8,00
CHEQUERAS DE 25 ⁽¹⁾			5,00	6,00	5,00	7,00	5,00	7,00	5,00	7,00
CHEQUERAS DE 50			10,00	12,00	10,00	14,00	10,00	14,00	10,00	14,00
EMISION DE ESTADO DE CUENTA			0,50	1,40	0,50	1,40	0,50	1,40	0,50	1,40
DEVOLUCION DE CHEQUE POR FALTA DE FONDOS			16,20	16,20	16,20	16,20	16,20	16,20	16,20	16,20
SUSPENSION DE CHEQUES			4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00
SUSPENSION DE CHEQUERAS			4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00
EMISION DE CHEQUE DE GERENCIA	15,00	24,00	15,00	24,00	15,00	24,00	15,00	24,00	15,00	24,00
SUSPENSION DE CHEQUE DE GERENCIA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

(1): A PARTIR DE LA TERCERA CHEQUERA EN UN SEMESTRE. APLICA SOLO PARA PERSONAS NATURALES

TARJETAS DELSUR	TARJETAS DE CREDITO					TARJETA DE DEBITO
	Clásicas (Nivel 1)	Doradas (Nivel 2)	Platinum (Nivel 3)	Black (Nivel 4)	Signature (Nivel 4)	
EMISION TARJETAS TITULAR	0,00	25,00	48,00	72,00	72,00	Gratis
EMISION DE TARJETAS ADICIONALES	0,00	20,00	30,00	48,00	48,00	Gratis
REPOSICION POR EXTRAVIO, ROBO O DETERIORO DE TARJETAS TITULARES	10,00	25,00	48,00	72,00	72,00	4,00
REPOSICION POR EXTRAVIO, ROBO O DETERIORO DE TARJETAS ADICIONALES	10,00	20,00	30,00	48,00	48,00	
AVANCES DE EFECTIVO EN VENEZUELA O EN EL EXTERIOR (Sobre el Monto de la Operación)	5%	5%	5%	5%	5%	
CHEQUES DEVUELTOS DE OTRO BANCO / PARA PAGO O ABONO DE TARJETA DE CREDITO	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	
CARGOS POR INTERESES DE MORA	3%	3%	3%	3%	3%	

CANALES ELECTRONICOS DELSUR	CAJEROS AUTOMATICOS		DELSUR ONLINE (Internet Banking)	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA 0900 DELSUR 0	
	DELSUR	Otros Bancos		Operador	IVR
CONSULTAS ⁽²⁾	0,75	2,00	Gratis	0,75	1,00
RETIROS ⁽²⁾	0,75	3,25			
TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS DELSUR	0,75	2,00	Gratis	0,75	
RECHAZO ⁽³⁾	0,75	1,10			
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS ENTRE CUENTAS			1,60		
PAGOS INTERBANCARIOS DE TARJETAS DE CREDITO			1,60		

(2): APLICA PARA CLIENTES PERSONAS NATURALES EN CAJEROS AUTOMATICOS DELSUR. A PARTIR DE LA DÉCIMA SEXTA (16) TRANSACCION ELECTRONICA, INCLUSIVE, POR LA SUMATORIA DE LOS RETIROS Y CONSULTAS REALIZADOS EN UN MES, MEDIANTE TARJETA DE DEBITO

(3): POR FONDOS INSUFICIENTES, CLAVE ERRADA, OTROS. POR CAUSAS ATRIBUIBLES AL USUARIO DEL CAJERO

SERVICIOS DE PAGOS Y COBROS MASIVOS	SERVICIO DE NOMINA	DOMICILIACIONES	PAGO A PROVEEDORES
ABONO DE NOMINA ⁽⁴⁾	0,70		
OPERACIONES DE ABONO INTERBANCARIO EN CUENTA DE CLIENTE RECEPTOR (POR CADA TRANSACCION)			0,70
OPERACIONES DE DOMICILIACION (POR CADA TRANSACCION)		0,13	

(4): CUENTAS DEL MISMO BANCO. COBRO POR CADA PERSONA. A SER PAGADA POR EL CLIENTE ORDENANTE. INCLUYE LOS CONCEPTOS DE: AFILIACION, INCLUSION DE NUEVOS ABONADOS Y TRANSACCION

SERVICIOS EN AGENCIAS DELSUR	BsF.
CONSULTA DE SALDOS, ULTIMOS MOVIMIENTOS O CORTE DE CUENTA	2.00
FOTOCOPIA DE DOCUMENTOS (por hoja)	2.00
COPIA DE ESTADOS DE CUENTA	2.00
REFERENCIA BANCARIA	4.00
TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS DELSUR	3.60
TRANSFERENCIAS VIA BCV	50.00
CERTIFICADOS DE PAGO (SERVICIO DE RECAUDACION)	0.85
SOLICITUD DE NOTA DE CONSUMO NACIONAL E INTERNACIONAL	3.00
OPERACIONES POR TAQUILLA EN HORARIO EXTENDIDO ⁽⁶⁾	
CLIENTES	1.50
NO CLIENTES	2.00

(5): NO APLICA PARA LOS DEPOSITOS

SERVICIOS DE CUSTODIA	
MONTO POR CUSTODIA. MINIMO: BSF. 132.50	0,05% DEL VALOR NOMINAL DEL TITULO
COBRO DE INTERESES	0,09% DE LOS INTERESES COBRADOS
POR COBRO DE CAPITAL	0,14% DEL MONTO DEL CAPITAL COBRADO
COBRANZA Y LIQUIDACION. COMISION FLAT	0,04% DEL MONTO COBRADO
TRASPASOS A TERCEROS COMISION FLAT	0,02% DEL MONTO DEL TRASPASO
COBRO DE TITULOS DENOMINADOS EN MONEDA EXTRANJERA (CAPITAL O INTERESES) COMISION FLAT (%)	0,25% DEL VALOR COBRADO

OPERACIONES DE CREDITO	
COMISION FLAT ⁽⁶⁾	3,00%

(6): APLICA PARA TODAS LAS OPERACIONES DE CREDITO. CALCULADO EN BASE AL MONTO DEL CREDITO Y SE COBRA AL MOMENTO DE LA LIQUIDACION

TABLA DE OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

TRAMITES PARA OPERACIONES RELACIONADAS CON LA COMISION DE ADMINISTRACION DE DIVISAS (CADIVI) ⁽⁷⁾			
Personas Naturales	BSF	Personas Jurídicas	BSF
TARJETAS DE CREDITO, EFECTIVO E INTERNET	32,25	REGISTRO DE IMPORTADOR	77,94
AUTORIZACION DE ADQUISICION DE DIVISAS (AAD) Y AUTORIZACION DE LIQUIDACION DE DIVISAS (ALD) PARA: CASOS ESPECIALES, PENSIONADOS Y ESTUDIANTES	43,00	REGISTRO DE EXPORTADOR	77,94
REMESAS - PERSONAS NATURALES	53,75	REGISTRO DE DEUDAS O CRONORAMAS DE PAGO	59,13
		AUTORIZACION DE ADQUISICION DE DIVISAS (AAD) Y AUTORIZACION DE LIQUIDACION DE DIVISAS (ALD) PARA: TELECOMUNICACIONES, INVERSIONES, LINEAS AEREAS Y ASISTENCIA TECNICA	60,92
		IMPORTACIONES: AUTORIZACION DE ADQUISICION DE DIVISAS (AAD)	36,44
		IMPORTACIONES: EXPEDIENTE PARA CIERRE DE IMPORTACIONES	20,00

ORDENES DE PAGO / TRANSFERENCIAS	
Enviadas	BSF
AMERICA	53,75
EUROPA	69,88
RESTO DEL MUNDO	75,25
Recibidas	BSF
POR CLIENTES	32,23
POR NO CLIENTES	61,78

TRANSFERENCIAS ASOCIACION LATINOAMERICANA DE INTEGRACION (ALADI)	
TRANSFERENCIAS DOCUMENTARIAS MINIMA: BSF. 215,00. MAXIMA: BSF. 714,88	0,45% DEL MONTO DEL DOCUMENTO

GASTOS DE SWIFT ⁽⁸⁾	BSF
AMERICA	46,58
EUROPA	57,33
OTROS CONTINENTES	53,75

COBRANZAS	
DOCUMENTO DE COBRANZA RECIBIDO DEL EXTERIOR. MINIMO: BSF. 194,83. MAXIMO: BSF. 559,00	0,50% DEL MONTO DEL DOCUMENTO RECIBIDO
DOCUMENTO DE COBRANZA ENVIADOS AL EXTERIOR. MINIMO: BSF. 132,58. MAXIMO: BSF. 519,58	0,50% DEL MONTO DEL DOCUMENTO REMITIDO

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA CON CHEQUES	
EMISION DE CHEQUES	32,25
BLOQUEO O ANULACION DE CHEQUES	56,44
CHEQUES AL COBRO	
ENVIO DE CHEQUES AL COBRO. MINIMO: BSF. 78,67. MAXIMO: BSF. 322,50	0,44% DEL MONTO DEL CHEQUE
DEVOLUCION	86,00
EFFECTOS AL COBRO	32,25

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA EN DIVISAS ⁽⁹⁾	
COMPRA - VENTA DE DIVISAS.	0,25% DEL MONTO DE CADA OPERACION
OPERACIONES EN EFECTIVO.	2,00% DEL MONTO DE CADA OPERACION

(7): LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA, A TRAVÉS DE CADIVI, NO OBTIENE BENEFICIO PATRIMONIAL ALGUNO PRODUCTO DE LAS COMISIONES QUE SE COBREN DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO POR EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA (BCV)

(8): APLICA PARA CUALQUIER TIPO DE OPERACION

(9): APLICA PARA LOS BANCOS COMERCIALES, BANCOS UNIVERSALES Y ENTIDADES DE AHORRO Y PRESTAMO POR OPERACIONES DE CORRETAJE O INTERMEDIACION EN EL MERCADO DE DIVISAS